

Les services publics plus près

ÉCRIT PAR LECOURRIERDEGUADELOUPE.COM / LA RÉDACTION

15 janvier 2021



Le Moule a ouvert le bal. Plusieurs localités suivront. France service va s'installer sur toute la Guadeloupe. Objectif : rapprocher les populations des administrations.

La Guadeloupe va se couvrir d'espaces qui permettront au public en un lieu, d'avoir accès à plusieurs services administratifs. Le Moule est en première ligne. Le préfet Alexandre Rochatte y a inauguré mardi 12 janvier, l'ouverture du premier local labellisé "France services". Un guichet unique qui élargit le champ d'action de l'ancienne "Maison de services au public" logée à la médiathèque de la ville. La Caf, la CGSS, la communauté d'agglomération nord Grande-Terre, la CCI étaient déjà en lien avec la Maison de service au public. Devenue France Services, le site réunit cinq autres administrations : les impôts avec la DRFIP, Pôle emploi,

La Poste, le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice. France services va s'installer dans plusieurs autres localités. À Gourbeyre, il y a d'abord eu un tiers lieu. Il est désormais labellisé France service. Cinq autres structures doivent suivre sur le territoire. L'espace René Élie à Chateau aux Abymes, le centre social La source à Petit-Canal. À Trois-Rivières, c'est La Poste qui pilote le projet. Elle porte également ceux de Terre-de-Haut et de La Désirade. Chaque centre doit disposer de deux agents par administrations auquel ils sont reliés. Et doit assurer une ouverture hebdomadaire de 24 heures minimum, soit l'équivalent d'une matinée chaque jour. Un libre-service numérique est également de mise. D'autres territoires ont fait acte de candidatures : l'agglomération sud Basse-Terre, les communes de Baie-Mahault, Pointe-Noire, Bouillante, Anse-Bertrand, Terre-de-Bas. Lauricisque devrait ouvrir aussi son centre France service. Le projet porté par l'association Accord est bien avancé avec Sikoa qui a promis qu'il leur signerait un bail locatif. Ce déploiement doit permettre au public de procéder aux principales démarches administratives au plus près du terrain. Il permet aussi de répondre à l'absence des services administratifs dans certaines localités. C'est aussi et surtout une manière de venir en aide au public qui ne maîtrise pas internet. Jean-Luc Romana directeur de cabinet de la mairie du Moule à l'heure de l'inauguration explique que la Maison des services du Moule, désormais France services est le service public le plus performant de la ville. En trois ans, 300 000 personnes l'ont sollicitée. Avec un taux de réponses positives à 90 %. *"C'est une manne pour les personnes âgées et tous ceux qui sont démunis face à internet et au numérique"*, poursuit Jean-Luc Romana. France services a été instaurée en application de la circulaire du 1er juillet 2019 signée par Édouard Philippe, à l'époque Premier ministre. À terme, tous ces lieux devraient créer également des microfoies. À savoir des espaces où le public peut accéder aux chefs-d'œuvre des musées de France. La direction de l'action culturelle s'active à rendre disponible par ce biais, les chefs-d'œuvre de la Caraïbe. Une microfoie existe au centre Félix Proto, aux Abymes. Ciné woulé structure itinérante, dispense le même service. Les services publics près des habitants ouvre la voie à la culture qui vient au plus près à vous.

